

共創ナビ ivan セキュリティポリシー

1. はじめに

共創ナビivan(以下ivan)は、ユーザーの機密情報を最優先に保護し、安全に活用できる環境を提供することを基本方針としています。本ポリシーは、データ管理・アクセス制御・情報セキュリティ対策の方針を明確にし、ユーザーが安心して利用できるようにすることを目的としています。

また、ivanはGoogle Cloud Platform(GCP)上で運用されており、GCPの強固なセキュリティ基準に準拠したクラウド環境を活用することで、安全性を確保しています。GCPは、ISO 27001、SOC 2、SOC 3、GDPR、CCPAなどの国際的なセキュリティ・コンプライアンス認証を取得しており、ivanはこの環境を利用することで、業界標準のセキュリティ対策を実施しています。

2. GCPのセキュリティ基準への準拠

ivanは、GCPが提供するセキュリティ基盤をフル活用することで、強固なデータ保護環境を実現しています。

2.1 GCPの取得認証と準拠基準

- ISO/IEC 27001(情報セキュリティマネジメントシステム)
- ISO/IEC 27017(クラウドサービスのセキュリティ管理)
- ISO/IEC 27018(クラウドでの個人情報保護)
- SOC 2 & SOC 3(内部統制とリスク管理の証明)
- GDPR(EU一般データ保護規則)準拠
- CCPA(カリフォルニア州消費者プライバシー法)準拠

2.2 GCPのセキュリティ対策

- 全通信のTLS/SSL暗号化によるセキュリティ確保
- データストレージのAES-256暗号化

3. 責任分解

ivanの開発・運用・データ管理における責任範囲は以下の通りです。

管理対象	責任者	説明
顧客データ(ユーザーが入力・作成したデータ)	顧客(利用企業・利用者)	ユーザーが入力したデータの管理は、顧客側の責任で行われ、ivan運営側はアクセス不可
ivanコンテンツ開発	株式会社HackCamp 所在地: 東京都千代田区霞が関1丁目4番1号 代表取締役副社長: 矢吹博和 連絡先: info@hackcamp.jp	ivanのアプリ設計・プロンプト設計・ユーザー体験向上の開発
システム開発・運用管理	株式会社ミーティングテクノロジー 所在地: 広島県東広島市志和町志和東4909 代表取締役社長: 伊勢川暁 連絡先: ten.minmeeting@gmail.com	システム開発・クラウド運用・セキュリティ管理
事業体制	HackCamp とミーティングテクノロジー	両社は業務資本提携をしている関連会社であり、ivanの開発・運用を共同で管理

4. データ管理ポリシー

4.1 ユーザーデータの取り扱い

- ivanは、ユーザーが登録したデータに対し、システム管理者がアクセスできない設計になっています。
- 顧客データの管理責任はユーザー側にあり、運営側では保持・管理しません。
- セッション内で登録されたデータ(アセット、戦略などの企業情報)は、そのセッション内でのみ利用され、他のセッションには引き継がれません。
- セッションを跨いだデータ共有はシステム内では不可能な設計となっており、データ共有を行う場合は、ユーザー自身が手動でコピー・出力を行う必要があります。

4.2 AIの学習・データ保存について

- 利用者が入力したデータがOpenAI社のAPIを通じて処理される際に、当該データがAIモデルの学習に使用されません。詳細については、OpenAI社のプライバシーポリシー(<https://openai.com/enterprise-privacy/>)をご参照ください。
- ivanは、ユーザーの入力データやAI生成データを学習することはありません。
- ivanのAI出力はセッション内でのみ利用され、別のセッションやユーザーには自動的に共有されません。

5. アクセス管理ポリシー

5.1 アクセス権限の管理

ivanには、以下の2種類のアクセス方法があります。

アクセス方法	利用者アカウント	招待リンク
機能	データ入力 AI機能の実行 印刷・出力が可能 招待リンクの発行	データ入力 AI出力内容の閲覧のみ
セッション管理	グループセッションのための招待リンクを作成可能。本人が作成したセッション以外へのアクセスは招待リンクが必要。	招待リンクの有効期限は、利用者が設定。期限が過ぎるとアクセス不可に。

6. セキュリティ対策

6.1 通信・データ暗号化

- ivanは、GCPのISO 27001、SOC2準拠環境で運用され、業界最高レベルのセキュリティが確保されています。
- すべての通信はTLS/SSLで暗号化され、データストレージはAES-256による暗号化が適用されています。
- ユーザーのログイン情報・セッションデータは適切に暗号化され、セキュアに管理されます。

6.2 パスワードポリシー

- パスワード変更時に下記のポリシーが強制されます(既存のパスワードは使い続けられる)
 - 大文字・小文字・記号・数字を含む8桁以上のパスワードが必須
 - リトライ回数を制限

7. セキュリティインシデント対応

7.1 インシデント発生時の対応

- 万が一のセキュリティインシデント発生時には、影響範囲を迅速に調査し、必要に応じてユーザーに通知します。
- 重大なインシデント発生時には、影響を受ける顧客に対し、事前に定められた対応計画に基づいて報告・復旧対応を行います。

8. 個人情報の取り扱い

8.1 個人情報ポリシー

- ivanでは基本的に個人情報を取り扱いません。
- システムとして利用者に個人情報を入力させることもありません。

9. お問い合わせ

セキュリティに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

株式会社HackCamp

所在地 : 東京都千代田区霞が関1丁目4番1号 SENQ霞ヶ関

代表取締役副社長: 矢吹博和

連絡先 : info@hackcamp.jp
<https://hackcamp.jp/>

策定日 2025年3月6日

以上