

# 共創ナビ-ivan 利用規約

## 第1条(目的)

本規約は、株式会社HackCamp(以下「当社」といいます)が提供する共創支援サービス「共創ナビ-ivan(Innovation & Value AI Navigation)」(以下「本サービス」といいます)の利用条件および利用者と当社との間の権利義務関係を定めるものです。本サービスは、企業が本サービスを通じて新規事業開発や戦略立案を効率的かつ安全に実施できるようにすることを目的としています。本サービスの利用にかかる詳細な料金、契約プラン、サポート体制については別紙「利用料金(別紙)」を参照してください。また、本サービスに関するセキュリティ対策やデータ管理上の特記事項は別紙「共創ナビ-ivan セキュリティポリシー」に定める内容を本規約に優先して適用します。本サービスは法人のみを対象としたサービスであり、ご利用を希望する法人は、本規約、各別紙および当社のプライバシーポリシー(以下総称して「本規約等」といいます)を事前に確認の上、全てに同意をいただいた上でご利用いただく必要があります。また、本規約等は、本サービスの利用条件を定めており、ユーザーとして本サービスを利用する方も、本規約等に事前に同意いただく必要があります。

## 第2条(定義)

1. **本サービス**: 当社が提供する法人向けSaaS型共創支援・戦略立案支援機能(生成AIによる企画書作成支援等)に関するサービスをいいます。
2. **利用契約**: 本サービスの利用に関して、本規約等に基づき契約者と当社との間で締結する契約をいいます。
3. **契約者**: 当社との間で利用契約を締結する法人をいいます。
4. **契約窓口担当者**: 契約者が本サービスの利用を申し込む際に、当社所定の方法で申し込み行為を行う契約者の役職員をいい、利用契約上の当社との窓口となります。
5. **ユーザー**: 「利用者」と「参加者」の総称をいいます。
6. **利用者**: 契約窓口担当者の指定に基づき、当社サポート部門が登録したアカウントを使用して本サービスを利用するユーザーをいいます。
7. **参加者**: 利用者が本サービス内で発行する招待リンクからアクセスし、限定的な機能(データ入力、AI出力の閲覧など)を利用するユーザーをいいます。
8. **AI機能**: 当社が本サービス上で提供する、新規事業開発および戦略立案を支援する発散AI、評価AI、収束AI等のAIを用いた各機能の総称をいいます。
9. **セッション**: ユーザーが、本サービス上で、AI機能を用い、会議やワークショップなどの共同作業を行う単位をいいます。
10. **IDおよびパスワード**: 利用者が本サービスにアクセスするために用いる認証情報であり、「ID」はユーザーのメールアドレス、「パスワード」は各ユーザーが設定するパスワードをいいます。
11. **利用料金(別紙)**: 本サービスの導入費用、各プランのシステム利用料(サポート費用含む)、カスタマイズ料(カスタマイズサービスを利用する場合)、契約期間、更新・解約条件などを定めた料金表をいいます。
12. **本サービスコンテンツ**: 本サービスを構成する有形または無形の構成物(ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメント等を含む)をいいます。
13. **ユーザーコンテンツ**: 本サービスにユーザーが入力した文章その他の情報をいいます。

14. **知的財産権:** 著作権(著作権法第27条および第28条に定める権利を含みます)、著作隣接権、商標権、意匠権、特許権、実用新案権、不正競争防止法に定める権利、ノウハウその他一切の知的財産権(意匠登録、特許または実用新案登録を受ける権利、商標出願により生じる権利および将来の法令改正等により追加される権利を含みます)の総称をいいます。
15. **反社会的勢力:** 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者の総称をいいます。

### 第3条(契約対象および申込手続き)

1. 契約者となることができるのは法人のみであり、個人の方は契約者となることができません。
2. 利用契約は、契約窓口担当者が当社所定の方法で申し込み、当社がこれに対して承諾の通知をした時点で、契約者と当社間で成立します。
3. 当社サポート部門は、契約成立後に利用者のアカウントを登録します。
4. 当社は、次の事由(以下「**契約不承諾事由**」といいます)のいずれかに該当する場合には、その利用契約の申込みを承諾しない、あるいは承諾を留保することがあります。
  - (1) 契約者または契約窓口担当者が実在しない場合
  - (2) 契約者または契約窓口担当者が利用契約締結に必要な権限を有しない場合
  - (3) 利用契約にあたって当社に対して提供する必要のある当社所定の契約者の情報に虚偽の記載または記入漏れがある場合
  - (4) 本サービスの利用目的が、評価、解析その他本来の目的と異なるものであると疑われる場合
  - (5) 契約者またはその代表者、役員において、反社会的勢力に該当するときまたはそのおそれがあるとき
  - (6) その他当社が不適当と判断する相当の理由がある場合
5. 前項に従い、当社が利用契約の申込みを承諾せず、あるいは承諾を留保する場合は、その旨を契約窓口担当者に通知します。ただし、当社は、承諾をしなかったことあるいは承諾を留保したことによる責任は負いません。
6. 契約者は、当社に対し、契約者および契約窓口担当者が利用契約の締結、本サービスの利用の一切に関して必要な権限を保有していることを保証します。当社は、当該権限を確認する義務を負わず、また、当該権限を有しないことによって生じる一切の問題について何らの責任を負わず、当該問題によって当社に損害が生じた場合は契約者に対して損害賠償を求めることができます。

### 第4条(アカウントの登録等に関する権限、アクセス方法および機能の差異)

1. 利用者は、本規約等に事前に同意したうえで、本サービスの機能を利用することができます。また、利用者は、本サービス上で招待リンクを発行し、参加者として招待したい者に対して当該招待リンクを送付することができます。
2. 前項に定める招待リンクを利用者から送付され、かつ本規約等に事前に同意した上で本サービスにアクセスした者が参加者として本サービスを利用することができます。
3. ユーザー(利用者または参加者)は、利用契約の契約当事者ではありませんが、本サービスの利用にあたって、事前に本規約等の内容を確認しこれに同意する必要があります。
4. 当社は、発行されたアカウントによる本サービスの利用行為の一切は、契約者から適法に代理権を授与された者の行為であり、契約者による利用行為とみなすことができます。
5. 契約者は、当社に対して、ユーザーが本規約等を遵守するよう監督する義務を負います。

万一ユーザーが本規約等に違反した場合は、当社は、契約者が当該違反行為を行ったものとみなすことができます。

6. 利用者および参加者の本サービスの利用方法、利用可能な機能およびセッション管理権限は下表のとおりです。

| 区分        | 利用者                                                                                                         | 参加者                                    |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 利用方法      | - IDパスワードでログイン<br>- アカウント管理は当社が担当                                                                           | - 利用者が発行する招待リンクを利用                     |
| 利用可能な機能   | - セッションの作成・削除<br>- AI機能(発散、評価、収束)実行<br>- カスタムプロンプト設定(AI機能におけるプロンプトをカスタム仕様で作成できる設定)<br>- 印刷・出力<br>- 招待リンクの発行 | - 既存セッションに参加<br>- データ入力<br>- AI出力結果の閲覧 |
| セッション管理権限 | - 新規セッションの作成・管理<br>- 招待リンクの発行・共有                                                                            | - 既存セッションに参加のみ                         |

7. 本サービスに関する利用者のアカウントの登録、変更または削除の権限は当社が有します。
8. 本サービスにおいて参加者に対して発行されるセッションへの招待リンクは、招待リンクを発行する利用者の選択に応じて有効期限があります。有効期限経過後は、当該リンクによるセッションへの参加はできなくなります。有効期限を延長する場合は、利用者が本サービス上で延長処理をする必要があります。

## 第5条(サービス内容および利用方法)

1. 当社は、本サービスを通じてAI機能を提供します。
2. ユーザーは、本サービスの利用に際して、本規約等および当社が定めるマニュアルやガイドラインを遵守する義務を負います。
3. 参加者は、本サービスの仕様に従い、利用者が作成したセッションに限定的に参加し、データ入力やAI出力結果の閲覧等を行うことができますが、セッションの作成や管理などの機能は利用できません。

## 第6条(利用料、契約プラン等の別紙記載事項)

本サービスの利用料(金額、金額の算出方法、支払方法)・契約プラン(サービスの内容)・利用契約の契約期間(契約期間、途中解約の可否、解約通知期限、自動更新の有無、更新の可否を含む)・最低ユーザー数、導入サービスの内容および費用(導入設定料)、カスタマイズサービスの内容およびカスタマイズ料(カスタマイズサービスを利用する場合)各料金・費用の請求タイミングその他詳細条件は別紙「利用料金(別紙)」に定めます。

## 第7条(利用料等)

1. 契約者は、当社に対して、別紙「利用料金(別紙)」に定める利用料、挿入設定料、カスタマイズ料その他のサービスに関する料金・費用(以下「利用料等」といいます。)を、同別紙に定める支払期限までに、同別紙に定める方法で支払います。振込手数料等、支払いにかかる費用は契約者の負担とします。

2. 利用料等が月額単位で発生する場合は、月の途中で本サービスを利用開始または利用終了する場合であっても、利用料等を日割り計算で精算することはいたしません。
3. 当社は、必要に応じて利用料等を改定することができ、改定内容は本サービス上または当社ウェブサイトで告知されます。改定後の利用料等は、改定日以後に締結または更新される利用契約から適用されます。改定日時時点で締結済みでかつ有効に存続している利用契約には、当該有効期間中(改定日後に更新した場合を除きます。)は改定前の利用料等が引き続き適用されます。

## 第8条(契約期間および解約・更新)

1. 利用契約の有効期間(契約期間)は、別紙「利用料金(別紙)」に定める期間とします。
2. 契約者は、本規約または別紙「利用料金(別紙)」に明示的に定めのある場合に限り、利用契約を、解約通期限等の別紙「利用料金(別紙)」に定める条件に基づき、契約期間の途中で解約することができます。当該明示的定めがない場合は、契約期間の途中で解約は一切できません。
3. 利用契約の更新については、以下の各号のとおりとします。

### (1) 自動更新の場合

別紙「利用料金(別紙)」に定める期限までに、契約者または当社のいずれか一方から契約を更新しない旨の通知が相手方になされない場合は、契約期間の満了日の翌日から起算して、別紙「利用料金(別紙)」に定める期間、利用契約を更新するものとし、以後同様とします。

- (2) 自動更新以外の方法による更新の場合、契約者と当社は、別紙「利用料金(別紙)」に明示的に定める方法により、利用契約を更新することができます。

- (3) 上記(1)(2)以外の場合(別紙「利用料金(別紙)」に更新無しとの定めがある場合または何らの定めもない場合)、契約期間満了日に利用契約は終了します。ただし、契約者と当社が別途合意した場合はこの限りではありません。

## 第9条(本サービスの提供)

1. 当社は、利用契約に基づき、契約者に対して、SaaS型サービスとして本サービスを提供します。
2. 当社は、利用契約の契約期間中、契約者に対して、善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供します。本サービスに関してサービスレベルに関連する定めがある場合でも、当該サービスレベルは当社の努力目標を定めたものであり、サービスレベルを下回った場合でも、当社は損害賠償その他いかなる責任も負わないものとします。
3. 当社は、本サービス提供のために、第三者の提供するクラウドサービスその他のサービスを利用することがあります。契約者は、当該第三者のサービス仕様および提供条件が随時変更されることがあり、その場合、変更後のサービス仕様および提供条件の範囲内で本サービスが提供されることを了承するものとします。
4. 当社は、当社所定の内容および方法により、契約者に対して、契約者の本サービス利用状況について月次利用状況報告を行います。月次利用状況報告は、契約窓口担当者に対して行います。契約者は、当該報告内容に疑義がある場合は速やかにその旨を当社に連絡し、契約者と当社は誠実に協議するものとします。

## 第10条(付帯サービス)

1. 当社は、契約者の要望に応じたシステム修正、本サービス上のアプリケーションのカスタマイズ、コンサルティング等の付帯サービス(以下「付帯サービス」といいます)を別途契約により提供することがあります。付帯サービスの内容・料金等の提供条件は別紙に定めます。
2. 付帯サービスの内容および料金体系は、本サービスの機能拡張やビジネスモデルの変化に応じ、随時変更される場合があります。
3. 別紙に基づき契約者と当社とで別途付帯サービスの提供について合意した場合は、当該合意に基づき、当社は、契約者に対して付帯サービスを提供します。

## 第11条(データ管理およびセキュリティ)

1. ユーザーコンテンツおよびユーザーが本サービスで生成するデータの管理責任は契約者にあります。当社は当該データのバックアップ義務を負わず、契約者がその責任と負担において当該データを管理するものとします。
2. 当社は、Google Cloud (GCP)のセキュリティ基準に基づいた運用を行い、別紙「共創ナビivan セキュリティポリシー」に示す安全管理措置を実施します。
3. 本サービスの特徴的な制約事項として、当社は、セッション単位でのデータ管理を行い、セッション間で自動的にデータを共有しません。セッション間でデータを共有する場合は、ユーザー自らが、本サービスの仕様の範囲内で、必要なデータを本サービスにアップロード等する必要があります。

## 第12条(電気通信回線)

契約者が使用する端末機器から本サービスに接続する電気通信回線は、契約者自身の責任と負担において、確保、維持されるものとし、当社は一切の責任を負いません。

## 第13条(自己責任の原則)

- 1 契約者は、本サービスの利用および本サービス内における一切の行為(情報の登録、閲覧削除、送信等やプロンプトの利用、プロンプトのカスタマイズを含む)およびその結果について、一切の責任を負います。
- 2 契約者は、本サービスの利用に伴い、自己の責めに帰すべき事由で第三者に対して損害を与えた場合、または第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。

## 第14条(契約者およびユーザーの義務および禁止事項)

1. 契約者およびユーザーは、IDおよびパスワードを適切に管理し、第三者への貸与・共有を行ってはなりません。IDは、当該IDを付与された利用者のみが使用することができ、契約者は、当該利用者以外の者に対して当該IDを使用させてはなりません。
2. 契約者およびユーザーは、本サービスの利用に際し、法令または公序良俗に反する行為、当社システムへの不正アクセス、その他本サービス運営を妨害する行為を行ってはなりません。
3. 契約者は、当社に対し、前2項に定める義務を含む本規約等に定める義務をユーザーに遵守させる義務および遵守するよう適切にユーザーを監督する義務を負います。また、契約者は、当社に対し、本規約等、本サービス利用時のルールおよび当社ガイドラインをユーザーに周知し、その内容を十分に確認させ同意させる責任を負います。

## 第15条(システム管理およびサポート体制)

1. ユーザーアカウントの登録・変更・削除、本サービス上のアプリケーションのカスタマイズ、月次利用状況報告等は当社サポート部門が担当します。
2. 契約者は、アカウント管理やカスタマイズに関する依頼は契約窓口担当者から当社サポート部門へその旨を連絡して行うものとします。

## 第16条(知的財産権)

1. ユーザーコンテンツおよびユーザーが本サービスを利用して新たに生成または作成した文章、資料等の情報の知的財産権は、契約者に帰属します。ただし、本サービスコンテンツを除きます。
2. 本サービスコンテンツの知的財産権は当社または当社にその利用を許諾した正当な権利者に帰属します。
3. 契約者は、セッションの結果として本サービスにおいて出力されるレポートについて、契約者の新規事業開発または戦略立案の目的で、契約者の社内利用および契約者の顧客に対して契約者のサービスを提供する目的で、使用することができます。当該レポートの内容に本サービスコンテンツが含まれる場合、当社は、契約者または契約者から許諾を得た契約者の顧客が当該目的でレポートを使用するに伴って当該本サービスコンテンツを使用することを許諾します。
4. 契約者は、利用契約において明示的に認められた範囲に限り、契約者は本サービスコンテンツを通常の使用方法に従い使用することができます。当社は、本規約等に明示的に定めた場合を除いて、契約者に対して本サービスコンテンツの知的財産権について何らの利用許諾または実施許諾等をするものではなく、また、これらの権利の全部または一部を譲渡するものではありません。
5. 当社が本サービスに適用している技術には、当社が特許出願中または特許取得済みの技術を含む場合があります。契約者は、自らまたは第三者をして、本サービスに適用されている技術を無断で利用もしくは改変し、または本サービスの全部もしくは一部に類似する派生的なサービスを開発もしくは提供してはなりません。

## 第17条(禁止事項)

1. 本サービスの利用にあたり、契約者およびユーザーは、以下の行為を行わないものとします。契約者は、当社に対して、以下の行為をユーザーに行わせない義務および以下の行為をユーザーが行わないようユーザーを適切に監督する義務を負います。
  - (1) 本サービスを競合サービス・製品・システムの開発や調査研究の目的で利用する行為
  - (2) 本サービスに含まれるプログラムや技術をリバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、その他の方法で解析し、実質的に類似するサービスを開発・提供する行為
  - (3) 当社または第三者の知的財産権(特許出願中の発明に関する権利を含む)、肖像権、プライバシーの権利、パブリシティ権、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
  - (4) 法令に違反する行為
  - (5) 公序良俗に反する行為
  - (6) 他の契約者またはユーザーの利用を妨害する行為

- (7) 本サービスを構成するハードウェアまたはソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為その他設備等に支障を与える等の行為
  - (8) 本サービスの提供を妨害する行為
  - (9) 他人のユーザーIDを使用する行為またはその入を試みる行為
  - (10) 他のユーザーのデータを閲覧、変更、改ざんする行為
  - (11) 上記各号に定める行為のいずれかに該当するおそれのある行為または上記各号に定める行為を助長するおそれのある行為
2. 契約者またはユーザーが前項に違反した場合、当社は何らの催告等を要することなく利用契約を直ちに解除できるほか、当該行為によって当社が被った一切の損害(逸失利益を含む)について契約者およびユーザーに対して損害賠償を請求できるものとします。

## 第18条(再委託)

当社は本サービスの提供に関する業務の全部もしくは一部を契約者の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理するものとします。

## 第19条(秘密保持義務)

契約者および当社は、ユーザーコンテンツの内容、本サービスコンテンツの内容および本サービスに関連して相手方が開示した非公知の情報について、相手方の事前の書面による承諾がある場合または本規約等に明示的な定めがある場合を除き、秘密に取扱う義務を負うものとし、相手方に無断で、公表し、第三者に提供もしくは開示し、漏えいしないものとします。

## 第20条(ユーザーに関する情報の取扱い)

- 1. 本サービスに関する個人情報の取扱いは、別紙プライバシーポリシーに定めます。
- 2. 当社は、本サービスの改良等を目的として本サービスの利用頻度等を測定するために、Google LLCの提供するサービスであるGoogle Analyticsを利用しています。Google AnalyticsはCookie等を使用して匿名のトラフィックデータを収集しています。この行為によりユーザー個人が特定されることはありません。Google Analyticsでデータが収集および処理される仕組みについては、「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」のサイト(<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>)をご参照ください。

## 第21条(反社会的勢力の排除)

- 1. 契約者および当社は、反社会的勢力のいずれにも該当しないことおよび以下の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証します。
  - (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係にあること。
  - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
  - (3) 自己または第三者の不正の利益を図る目的もしくは第三者に損害を加える目的をもってするなど、反社会的勢力を不当に利用していると認められる関係を有していること。

- (4) 反社会的勢力に対して資金提供その他の便宜を供与していると認められる関係を有すること。
- (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有する役員または経営に実質的に関与している者がいること。
- 2. 契約者および当社は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれかに該当する行為を行わないことを保証します。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求
  - (3) 取引に関して脅迫的な言動や暴力を用いる行為。
  - (4) 虚偽の風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の名誉を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為。
  - (5) その他前各号に準ずる行為
- 3. 契約者および当社は、相手方が反社会的勢力もしくは前2項各号のいずれかに該当し、または第1項の規定に違反し虚偽の陳述もしくは保証をしたことが判明した場合、その責めに帰すべき事由の有無にかかわらず、相手方に何らの催告をすることなく、利用契約を解除することができます。
- 4. 契約者および当社は、前項により本契約を解除した場合、解除した当事者は相手方に生じた損害について一切の責任を負わないことを確認し、これに同意するものとします。

## 第22条(解除)

- 1. 契約者および当社は、相手方が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、相手方への催告を要することなく利用契約の全部または一部を解除することができるものとします。
  - (1) 利用契約を締結するために必要となる適法な権限を有しない場合
  - (2) 重要な財産に対する差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始の申立てが行われた場合
  - (3) 解散もしくは事業の全部を譲渡し、またはその決議がなされた場合
  - (4) 自ら振り出しもしくは引き受けた手形または小切手が不渡りとなる等支払停止状態に至った場合
  - (5) 監督官庁から営業停止、または営業免許もしくは営業登録の取消しの処分を受けた場合
  - (6) 契約不承諾事由の一つがある場合
- 2. 契約者および当社は、相手方が利用契約に違反し、または相手方の責めに帰すべき事由によって本サービスの提供または利用を継続し難い重大な事由が発生し(以下「違反等」といいます)、当該違反等について、是正を求める催告をしたにもかかわらず14日以内にこれを是正しないときは、利用契約の全部もしくは一部を解除することができるものと

します。

## 第23条(契約の終了)

1. 利用契約は、契約期間の満了、本サービスの終了、利用契約の解約または解除によって終了します。
2. 契約者は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、ただちに本サービスの利用を終了し、ユーザーに本サービスの利用を終了させるものとし、以後、本サービスを利用することはできません。

## 第24条(非保証および免責)

1. 当社は、本サービスについて、以下の事項を含む本サービスまたは本サービスコンテンツに関する事項について何らの保証するものではありません。
  - (1) バグ等の不具合のないこと
  - (2) 端末機器において他のソフトウェア等が使用しないし併用された場合に本サービスが正常な動作をすること
  - (3) 契約者の特定の目的に適合することまたは期待する機能、商品的価値、正確性、真実性もしくは有用性を有すること
  - (4) 契約者による利用が、利用者に適用のある法令等に適合すること
  - (5) 契約者による利用が、第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、パブリシティ権、名誉、その他の権利または利益を侵害しないこと
2. 当社は、本サービスを構成するソフトウェアにバグ等の不具合を発見した場合は当社の裁量において必要な措置をとることができますが、契約者に対して当該措置をとる義務を負うものではありません。
3. 当社は、ユーザーが本サービスに入力等するまたは本サービスを通じて出力したデータについて、バックアップする義務を負いません。
4. 当社は、天災、通信障害、法令・規則の制定・改廃、その他不可抗力により本サービスの提供が一時停止または不具合を生じた場合その他利用契約の履行を妨げられた場合、利用契約その他の一切の規定にかかわらず、契約者に生じた損害の賠償を含め一切の責任を負いません。
5. 当社は、本規約等の各条項において保証しないとされている事項、義務や責任を負わないとされている事項、ユーザーの責任とされている事項については、一切の責任を負いません。

## 第25条(損害賠償責任の制限)

1. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、本サービスに関して契約者が被った損害について賠償する責任を負いません。
2. 当社は、当社に故意または重過失がある場合であっても、利用契約に基づく本サービスの利用料の1年分相当額を超えて賠償する責任を負いません。

## 第26条(本サービスの休止)

1. 当社は、定時にまたは必要に応じて、保守作業のために本サービスを一時的に休止することができるものとします。
2. 当社は、保守作業を行う場合には、事前に契約者に対してその旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合には、事前の通知をすることなく本サービスを休止し、事後速やかに契約者に通知するものとします。
3. 第1項に定めるほか、当社は、第三者による妨害行為等により本サービスの継続が契約者に重大な支障を与えるおそれがあると判断される場合、その他やむを得ない事由がある場合にも、本サービスを一時的に休止することができるものとします。
4. 当社は、本条に基づいてなされた本サービスの休止によって契約者に生じた損害または不利益について責任を負いません。

## 第27条(本サービスの変更、追加、廃止)

1. 当社は、本サービスの内容、料金体系、機能等を必要に応じて変更、追加または廃止できるものとし、重要な変更を行う場合は事前に利用者に告知します。
2. 利用者がこれらの変更不同意の場合の対応は、別途協議を行います。
3. 当社は、本条に基づいてなされた本サービスの変更、追加、廃止によって契約者に生じた損害または不利益について責任を負いません。

## 第28条(存続条項)

利用契約が終了した場合でも、第3条(契約対象および申込手続き)第6項、第16条(知的財産権)、第17条(禁止事項)第2項、第19条(秘密保持義務)、第21条(反社会的勢力の排除)第4項、第24条(非保証および免責)、第25条(損害賠償責任の制限)、本条、第30条(当社による利用契約上の地位の譲渡)、第33条(準拠法および合意管轄)の定めは有効に存続する。

## 第29条(契約者による権利義務譲渡の禁止)

契約者は、当社の事前の承諾なく、利用契約の契約上の地位を第三者に承継させ、または利用契約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供してはならないものとします。

## 第30条(当社による利用契約上の地位の譲渡)

当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡する場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、利用契約に基づく権利および義務ならびにユーザーのデータ等を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、契約者は、かかる譲渡(事業譲渡、契約上の地位の譲渡、権利義務の譲渡およびユーザーのデータ等の譲渡)につき本項において予め同意したものとします。なお、本条に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

## 第31条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

## 第32条(規約の変更)

1. 当社は、契約者の事前の承諾を得ることなく、本規約を必要に応じて変更できるものとします。本規約が変更された後のサービスの提供条件は、変更後の新利用規約に従うものとします。
2. 当社は、前項の変更を行う場合は、14日以上予告期間において、変更後の新利用規約の内容を契約者に通知または本サービス上に表示するものとします。ただし、本規約の変更が、契約者の利益となるときは、予告期間を定めないのであるものとします。
3. 前2項の定めにかかわらず、法令上契約者の同意が必要となるような本規約の変更の場合は、当社所定の方法で契約者の同意を得るものとします。この場合、契約者が変更後の本規約に同意できないときは、本規約の他の定めにかかわらず、第2項の予告期間中に当社に通知することによって、本契約を解約することができます。当該予告期間中に契約者が解約を行わない場合は、変更後の本規約に同意したものとみなします。

## 第33条(準拠法および合意管轄)

1. 本規約等の解釈および適用は日本法に準拠します。
2. 本サービスに関連して紛争が生じた場合、当社本社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第34条(その他)

1. 契約者は、本サービスを利用するにあたり、当社が定める推奨環境(機器、OS、ブラウザ等)を遵守するものとし、ユーザにこれを遵守させる義務を負います。
2. 本規約に定めのない事項や解釈に疑義がある場合、契約者と当社が誠実に協議のうえ解決するものとします。

---

### 【別紙】

1. **利用料金(別紙)**
  - 導入費用
  - システム利用料(サポート費用含む)
  - 最低ユーザー数、契約期間、途中解約の可否・違約金、請求タイミング
  - トライアル利用の期間と終了後の移行条件
  - 更新・解約通知期限等
2. **共創ナビ ivan セキュリティポリシー**
  - GCP基準のセキュリティ対策、データ管理の責任分解点
  - セッション単位のデータ管理、スポット契約終了時のデータ削除などの制約事項
3. **プライバシーポリシー**
  - 個人情報の取り扱い
4. **SaaS以外の修正・カスタマイズ、コンサルティング等付帯サービスの提供条件**
  - カスタマイズの範囲、料金、納期

- コンサルティングやサポート範囲

2025年3月24日 改訂